

## POLITICA PER LA QUALITÀ

NEXiD Health è una società di consulenza verticale nel mondo dell'informatica sanitaria a supporto di progetti che vanno dalla Cartella clinica alla personalized medicine. I valori che la rappresentano sono:

- **COMPETENZA:** per la consolidata esperienza dei suoi consulenti e per la profonda conoscenza delle realtà sanitarie.
- **AFFIDABILITÀ:** grazie al costante aggiornamento e alla capacità di essere sempre al passo con l'innovazione in ambito sanitario.
- **CREDIBILITÀ:** perché NEXiD Health si contraddistingue nel mercato per l'eccellenza dei risultati.

### VISION

Divenire un partner tecnologico che supporti le organizzazioni sanitarie ad abbattere le barriere nell'applicazione delle strategie di informatizzazione sanitaria necessarie all'implementazione della Medicina Personalizzata.

### MISSION

Contribuire allo sviluppo della medicina personalizzata favorendo la capacità di Business Intelligence sia dei ricercatori che dei clinici, focalizzandosi in particolar modo sui problemi di interoperabilità architettonica e di armonizzazione del dato clinico. Tutto ciò risulta ancora più importante alla luce della esplosione delle fonti informative che descrivono i tradizionali dati fenotipici, tutti i dati omici (sia umani che del microbiota) ma anche tutti i dati "di esposizione - Exposome" del soggetto (clima, inquinamento, contesto socio-economico, scolarizzazione, ecc...)

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario **capire i desideri del cliente** e **soddisfare le sue esigenze**, anche perseguendo un **miglioramento continuo della qualità** dei prodotti e servizi forniti. La soddisfazione del cliente deve essere perseguita attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio.

#### La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- nel rispetto delle leggi e dei regolamenti;
- nel rispetto dei valori dei clienti;
- in modo efficiente e redditizio;
- nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.

#### Il miglioramento continuo viene realizzato:

- con la formazione continua del Capitale Umano;
- con l'attenta osservazione della evoluzione dei mercati e delle tecnologie;
- con un'accurata attenzione ai competitors (benchmarking).

NEXiD Health S.r.l., a testimonianza delle suddette premesse, si impegna ad ottenere la certificazione del sistema di gestione qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

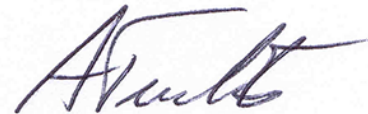
La Direzione si impegna costantemente a:

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica della qualità;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità;
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità sia resa disponibile a tutte le parti interessate, e inoltre, compresa ed attuata da tutto il personale aziendale.

Il personale di NEXiD Health è sistematicamente coinvolto infatti nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente nonché in sede di riesame della Direzione con tutte le figure coinvolte nel sistema qualità.

**FIRMA**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. M. L.', is written over a light gray rectangular background.